



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке предоставления платных медицинских услуг**  
**в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск (далее Положение) разработано в целях соблюдения требований законодательства, предъявляемых к предоставлению платных медицинских услуг пациентам медицинской организации.

1.2. Положение определяет организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск с учётом видов осуществляемой медицинской деятельности.

1.3. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившими силу постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006»;

- Уставом ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных

средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«Медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

«Медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

1.5. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Исполнителями, Заказчиками и Пациентами при оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам предоставления, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг медицинской организацией**

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы

2.3. ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, в том числе локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

2.4. ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск, участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

2.4.1. Имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших

лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4.2. ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации территориальной программы.

2.4.3. При оказании платных медицинских услуг ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы медицинской организации.

2.4.4. Оказание платных медицинских услуг ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.5. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен на платные медицинские услуги устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск организуется и оказывается:

2.6.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается МЗ РФ;

2.6.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, которые утверждаются МЗ РФ;

2.6.3. на основе клинических рекомендаций;

2.6.4. с учетом стандартов медицинской помощи, которые утверждаются МЗ РФ;

2.6.5. должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой МЗ РФ.

2.6.6. по письменному согласию потребителя медицинская услуга может быть предоставлена в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи либо в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

### **3. Организация оказания платных медицинских услуг в медицинской организации**

3.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск организуется и оказывается:

3.1.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается МЗ РФ;

3.1.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, которые утверждаются МЗ РФ;

3.1.3. на основе клинических рекомендаций;

3.1.4. с учетом стандартов медицинской помощи, которые утверждаются МЗ РФ;

3.1.5. в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой МЗ РФ.



3.2. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по письменному согласию пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя.

3.5. Перечень предоставляемых платных услуг, ответственное(ые) лицо(а) за оказание платных услуг в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск утверждаются и назначаются приказами главного врача.

3.6. ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления..

3.7. В целях выполнения установленных законодательством требований по вопросам предоставления платных медицинских услуг и совершенствования организации оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск разрабатываются и утверждаются необходимые локальные нормативные акты, в том числе:

- Информация о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск;
- Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- Правила поведения пациентов в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск;
- Положение об информировании пациента при получении платных услуг в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск;
- Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск

- Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск;

- Порядок оказания платных медицинских услуг анонимно;

- и иные необходимые локальные нормативные акты.

3.8. При оказании платных медицинских услуг необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является заполнение информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником медицинской организации в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Пациент (законный представитель) имеет право на отказ от медицинского вмешательства.

3.9 Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация:

3.9.1. о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах обследования, об установленном диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.9.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.10. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.13. Пациент обязан соблюдать назначенный режим лечения и правила поведения пациента в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск. О том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой

невозможность ее завешить в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя, исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) в письменной форме до заключения договора.

3.14. ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации.

#### **4. Порядок оплаты медицинских услуг**

4.1. Между ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск, т.е. Исполнителем, и Потребителем (Заказчиком), имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги, заключается договор в письменной форме.

4.2. Отказ Исполнителя от заключения договора при наличии возможности предоставить Потребителю платные медицинские услуги не допускается.

4.3. Заключаемый Договор в обязательном порядке содержит информацию, предусмотренную Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившими силу постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006»;

4.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.5. Если при оказании платной медицинской услуги возникли необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и превышение по этой причине сметы расходов, то медицинская организация обязана своевременно предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

4.6. Без согласия Потребителя (Заказчика) ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.



4.7. Если ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск своевременно не предупредила Потребителя (Заказчика) о необходимости превышения сметы расходов, то ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск обязана исполнить Договор, сохраняя право Потребителя (Заказчика) на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах изначальной сметы расходов.

4.8. Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг; а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.11. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег в многофункциональные терминальные устройства установленные непосредственно в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск.

4.12. Потребителю (Заказчику) в установленном законодательством порядке выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг, сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

4.13. По требованию Потребителя, оплатившего медицинские услуги, медицинская организация выдает справку установленной формы об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

## 5. Ответственность медицинской организации и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. При оказании платных медицинских услуг ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

5.3. С целью обеспечения и контроля организации оказания платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

5.4. Потребитель (Заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5.5. Потребитель (Заказчик) имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные в установленном законодательством порядке.

5.6. Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными в установленном законодательством порядке.

5.7. Потребитель (Заказчик) имеет право в случае нарушения ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамскновый срок;

- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания платной медицинской услуги.

5.8. Вред, причиненный жизни, здоровью Пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск осуществляют органы государственного контроля (надзора) в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

